

NOTA LEGAL

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR Y DEL USUARIO

www.candispe.com es titularidad de **CANDISPE SL** cuyo C.I.F es B83134361 y que se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17.066, folio 178, hoja nº M-292086. El domicilio social y datos de contacto de CANDISPE son los siguientes: C/ Coto Doñana 24, 28320, Pinto Correo electrónico: contacto@candispe.com

Usuario es aquel que hace cualquier uso de los sitios web de **CANDISPE** y de los productos, servicios, contenidos y/o herramientas que a través de los mismos **CANDISPE** ofrece o presta, ya sea como mero visitante, usuario registrado o cliente.

El Usuario se compromete a introducir los datos personales imprescindibles para la prestación del servicio. Si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los Servicios. Los datos de carácter voluntario se recaban por **CANDISPE** con la finalidad que se indica en la cláusula de Protección de Datos que se recoge más adelante.

PROTECCIÓN DE DATOS Y LSSI

En **CANDISPE** somos conscientes de la importancia que tiene para nuestros clientes la protección de la información, por ello, adoptamos y nos comprometemos a seguir una serie de medidas que, consideramos, son esenciales para conseguir una correcta política de protección de la privacidad y confidencialidad de los datos que nos lleguen. Nuestro objetivo, además de darte el mejor servicio de envío y transporte, es garantizar el respeto y la más absoluta confidencialidad y privacidad de toda aquella información que recogemos y procesamos de nuestros clientes.

Según esto, **CANDISPE** no trafica con la información de sus clientes, ni facilita dichos datos a terceros que no estén relacionados con la transacción realizada, salvo que Ud. haya consentido dicha operación de acuerdo con lo establecido en esta política, así lo exija la legislación vigente o sea necesario para la prestación del servicio.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y en su normativa de desarrollo, informamos al Usuario que sus datos, recabados en el caso de acceder y/o utilizar el Sitio Web y/o los Servicios, así como de los datos a que **CANDISPE** tenga acceso como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet, serán tratados en un fichero responsabilidad de **CANDISPE**, cuyas finalidades son:

- Llevar a cabo el control, gestión y facturación del servicio contratado.
- Proporcionarle información sobre nuestros productos y atención a sus dudas, consultas, sugerencias o cualquier otra información que nos requiera a través de la solicitud de contacto.

- Informarle de nuevos productos y servicios propios, que puedan ser de su interés, mediante correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, a aquellos Usuarios que **CANDISPE** otorgado expresamente su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones de conformidad con la ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Información y del Comercio Electrónico, excepto cuando exista con **CANDISPE** una relación contractual previa en atención a lo dispuesto en el artículo 21.2 de la citada ley. Perdurando su autorización, en relación con este último supuesto, incluso una vez concluida su relación con **CANDISPE**, en tanto no sea revocada.
- Llevar a cabo estudios internos e informes con el objetivo de mejorar nuestros servicios según las preferencias de los Usuarios.

CESIÓN DE DATOS

Los usuarios que faciliten sus datos de carácter personal prestan su consentimiento expreso para que puedan ser comunicados a las entidades integrantes de la Red **CANDISPE**, del sector del envío, transporte y logística únicamente para la prestación de los servicios contratados por el usuario. Los clientes que faciliten datos de carácter personal quedan informados que dicha comunicación se produce en el mismo momento en que proporcionan los datos a **CANDISPE**.

CANDISPE, cuando sea requerido, comunicará los datos personales del Usuario a las autoridades competentes para cooperar en cualquier investigación.

La revelación de cualquier otro dato personal a un tercero por **CANDISPE** para cualquier otro objetivo exigirá el consentimiento previo del Usuario, debiendo informarle **CANDISPE** sobre la identidad del tercero y el objetivo de tal revelación.

CONDICIONES DE ACCESO A LOS SITIOS WEB Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL USUARIO

1. El acceso al Sitio Web es libre y gratuito.
2. El acceso y la utilización por el Usuario del referido Sitio Web y/o Servicios se realiza bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario, quien se obliga a:
 - No acceder y/o utilizar el Sitio Web o los Servicios con fines ilícitos.
 - No realizar cualquier actividad que pudiera dañar, sobrecargar, deteriorar y/o impedir la actividad normal del Sitio Web o los Servicios.
 - No transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través del Sitio web y/o los Servicios cualquier clase de material que contravenga o haya sido obtenido contraviniendo la legislación vigente, la buena fe o el orden público y el presente Aviso Legal y/o que resulte perjudicial para terceros.

3. En el supuesto de que el Usuario causase daños a **CANDISPE** o a terceros por acceder o hacer uso de los Sitios Web y/o los Servicios exonera expresamente a **CANDISPE**, custodio de las mismas, de cualquier responsabilidad que le pudiera ser imputada. A tales efectos, el Usuario asumirá la responsabilidad exclusiva que pudiera derivarse y mantendrá íntegramente indemne a **CANDISPE**.
4. Los Sitios Web y los Servicios están sujetos a constante evolución, por lo que **CANDISPE** se reserva el derecho a modificarlos, ya sea total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso.
5. **CANDISPE** efectúa esfuerzos razonables para mantener disponibles en todo momento los Sitios web y los Servicios. No obstante, **CANDISPE** se reserva el derecho de interrumpir o limitar en cualquier momento y sin previo aviso la prestación, el acceso o el funcionamiento de los mismos o de cualquiera de sus elementos o contenidos.
6. A fin de velar y preservar el buen uso de los mismos, **CANDISPE** se reserva el derecho a monitorizar cualquier acceso o utilización de los Sitios Web y/o los Servicios. Asimismo, **CANDISPE** velará en la medida de lo posible porque tales utilizaciones se ajusten a la legislación vigente. No obstante, **CANDISPE** no puede realizar ni realiza un control proactivo de todos los accesos y/o utilizaciones del Sitio Web o Servicios.
7. **CANDISPE** se reserva el derecho a limitar en cualquier momento y sin previo aviso la utilización del Sitio Web y/o los Servicios y a denegar el acceso en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo al Usuario que incumpla el presente Aviso Legal o cualquier otra norma de aplicación.

ENLACES CON OTROS SITIOS WEB

CANDISPE ofrece enlaces con otros sitios Web que entendemos que pueden ser de utilidad para los usuarios. En estos enlaces no se aplica los términos y condiciones de esta política de privacidad y confidencialidad, por tanto, la inclusión no implica obligación por parte de CANDISPE de acceder a los productos o servicios que en ellas se anuncian o venden.

DIRECCIONES IP

Una dirección IP es el identificador otorgado por un proveedor de servicios de Internet (ISP) a un equipo que se conecta a Internet. **CANDISPE** recibe información sobre las direcciones IP de los visitantes de su página web ya que los navegadores la comunican automáticamente cada vez que abren una página web. Esta información sobre las direcciones IP permite ayudar a CANDISPE en la administración de sus sistemas, control y mejora de la seguridad, resolución de problemas y optimización del servicio, y elaboración de análisis estadísticos sobre tráfico.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

En cumplimiento de la normativa vigente, **CANDISPE** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el Usuario. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

RESPONSABILIDAD DE CANDISPE

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder al Sitio Web.

CANDISPE no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de **CANDISPE**. Asimismo, **CANDISPE** no responderá de los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar vinculados a **CANDISPE** mediante vía contractual.

CANDISPE no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **CANDISPE**, de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **CANDISPE**.

No obstante, si el usuario publica información personal en línea, accesible al público, es posible que reciba mensajes no solicitados de otras personas y que sus datos, por tanto, sean conocidos por terceros.

Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose **CANDISPE** de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La estructura y el contenido del Sitio Web y los Servicios, incluyendo sin restricción cualquiera de sus elementos (textos, software, scripts, imágenes, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos, funcionalidades interactivas y similares y las marcas, nombres comerciales y/o logos, así como cualesquiera otros elementos protegidos), son propiedad de **CANDISPE** o se han licenciado a la

misma, y están protegidos por derechos exclusivos de propiedad intelectual o industrial que quedan reservados en exclusiva en favor de sus respectivos titulares.

Concretamente, queda expresamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación, comunicación pública y/o puesta a disposición total o parcial de los referidos contenidos o elementos, con independencia del medio empleado, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de **CANDISPE** o, en su caso, del titular de los correspondientes derechos, asumiendo en caso contrario el Usuario infractor todas las responsabilidades directas o indirectas que pudieran derivarse.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación por los Sitios Web o la utilización, adquisición y/o contratación de los Servicios ofertados a través de los mismos, implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos reservados.

El Usuario dispone únicamente de un derecho de uso privado corporativo, no exclusivo, intransferible y revocable en cualquier momento destinado exclusivamente a la finalidad de disfrutar de la navegación por el Sitio Web y de las prestaciones de los Servicios de acuerdo con el presente Aviso Legal y con cualesquiera otros documentos o legislación vigente que le resulte de aplicación.

Del mismo modo, el acceso o uso del Sitio Web y/o de sus contenidos y/o Servicios no confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley. Asimismo, las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de **CANDISPE** o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin la previa, expresa y escrita autorización de **CANDISPE** o de sus legítimos propietarios.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

CANDISPE garantiza, salvo errores mecanográficos, la realidad de la información que se incorpora respecto del producto que forma parte de su cartera comercial, rechazando toda responsabilidad sobre cualquier información introducida por terceros que no resulta avalada ni garantizada por **CANDISPE**, así como la no contenida en esta página web y, por tanto, no elaborada por **CANDISPE**, o no publicada con su nombre.

CANDISPE ofrece sus productos detallando la información necesaria para que el Usuario conozca, las características específicas de los productos ofertados.

El contenido de estas páginas es meramente informativo y no constituyen oferta firme, ni tienen valor contractual, siendo su contenido orientativo, por lo que el Usuario queda obligado, a confirmar con **CANDISPE**, la situación a tiempo real de la información obtenida.

MODIFICACIONES DEL AVISO LEGAL

CANDISPE se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal sin que sea requisito previo la aceptación expresa por parte del Usuario, entendiéndose tácitamente aceptadas por el mismo las modificaciones introducidas en el caso de que continúe accediendo al Sitio Web y/o utilizando los Servicios a partir de la fecha de publicación de las referidas modificaciones. En caso contrario, el Usuario deberá cesar de forma inmediata en el acceso y/o utilización del Sitio Web y los Servicios.

El Usuario acepta que la versión redactada en español del presente documento prevalecerá sobre cualquier versión del mismo en otro idioma.

MISCELÁNEA

1. Si cualquier cláusula incluida en el presente Aviso Legal fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo íntegramente en todo lo demás. Todas las cláusulas deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme, en cuyo caso deberá sustituirse la misma por una que preserve los efectos perseguidos por el Aviso Legal.

2. Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos y no afectan, califican o amplían la interpretación del el Aviso Legal.

3. En referencia al acceso y/o utilización de **CANDISPE**, en el caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y lo establecido en los Términos y Condiciones de Contratación de **CANDISPE**, prevalecerá lo dispuesto en éstos últimos.

4. El no ejercicio o ejecución por parte de **CANDISPE** de cualquier derecho o disposición contenida en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El presente Aviso Legal se rige por la normativa española vigente que le es de aplicación.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia de lo dispuesto en las presentes disposiciones, y con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, el Usuario acuerda someterse a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Este documento fue actualizado por última vez el 20 de junio de 2017.